

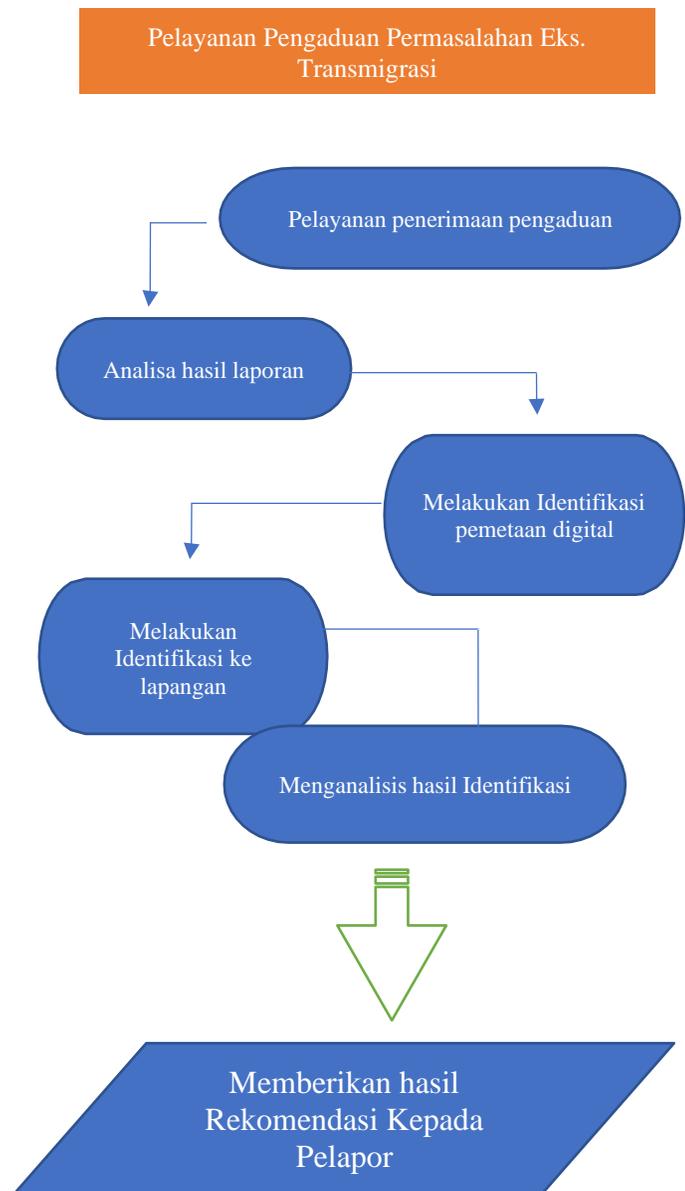


PEMERINTAH KABUPATEN KOTAWARINGIN TIMUR
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI

Alamat Jalan Kapten Mulyono No. 1 Sampit Telp. (0531) 21272
Email : nakertrans.kabkotim@gmail.com

STANDAR PELAYANAN PELAPORAN IDENTIFIKASI DAN REKOMENDASI PERMASALAHAN TRANSMIGRASI PADA BIDANG TRANSMIGRASI

1. Menerima Pengaduan dari Masyarakat/Warga Perangkat Desa Eks. Transmigrasi di Kabupaten Kotawaringin Timur.
2. Menganalisa laporan pengaduan melalui bukti dokumen yang disampaikan serta dokumen pendukung yang tersedia.
3. Melakukan identifikasi pemetaan digital melalui GIS untuk menganalisis titik awal permasalahan.
4. Melakukan Identifikasi ke lapangan dengan meminta pelapor menunjukkan lokasi yang dipermasalahkan kemudian disandingkan kembali kedalam GIS.
5. Menganalisis kembali hasil Identifikasi dari lapangan dan identifikasi Pemetaan Digital serta aturan yang masih berlaku untuk dituangkan dalam Bentuk Rekomendasi.
6. Memberikan hasil Rekomendasi kepada pelapor, untuk dapat dipergunakan pelapor sebagai bahan penyelesaian sengketa.
7. Jadwal pelayanan hari senin s/d kamis dari jam 07.30 s/d 16.00 WIB., sedangkan hari jum'at dari jam 07.00 s/d 16.00.
8. Untuk biaya pelayanan gratis tanpa dipungut biaya.
9. Untuk layanan pengaduan bisa langsung datang ke Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Kotawaringin Timur, yang terletak di Jl. Kapten Mulyono No. 01 Sampit.



Sampit, Oktober 2024
Kepala Bidang Transmigrasi

Drs. Achijat Koesnandar,Apt.,MPH
NIP. 19701128 199603 1 001